

## ARABBA TRANSFER SERVICE 2023/2024 - Reservierungsbedingungen

- 1) Dieser Service ist **nur online** über unsere website [www.arabba.it](http://www.arabba.it) buchbar. Der Transfer wird während der Wintersaison 2022/23 jeden Samstag und Sonntag angeboten, die Reservierung und Bezahlung erfolgt im **voraus** mit der Kreditkarte und muß bis innerhalb Mittwoch vor der Anreise/Abreise erfolgen. Bei einer Stornierung des Tickets von Seiten des Gastes wird der Betrag nicht zurückerstattet.
- 2) Der Arabba Transfer Service ist nur für die Beherbergungsbetriebe die Mitglieder dieses Tourismusvereins sind, vorgesehen. Nach jeder Ticketreservierung wird von uns die vom Gast angegebenen Unterkunft kontaktiert um die Buchungsbestätigung zu kontrollieren. Für die Reservierung des Vouchers und der Unterkunft immer denselben Namen benutzen, es erleichtert somit die Kontrolle.
- 3) Die Daten der Reservierung bzw. des Vouchers immer genauestens kontrollieren, dies sind die Daten der Ankunft/Abfahrt, Flughafen, Personenanzahl, der Abfahrts- bzw. Ankunftsort, zusätzliches Gepäck, Skitaschen, Telefonnummern usw.) Arabba Fodom Turismo haftet nicht für die fehlerhafte Dateneingabe der Reservierung, falls trotzdem Fehler aufscheinen so muß eine Mitteilung mittels email ([info@arabba.it](mailto:info@arabba.it)) 48 Stunden nach erfolgter Reservierung des Vouchers erfolgen.
- 4) Ohne Reservierungsbestätigung werden keine Passagiere an Bord genommen, sollten trotzdem noch freie Plätze verfügbar sein so kann die Hostess/Busfahrer die Fahrkarten vor der Abfahrt noch verkaufen. Der Gast muß der Hostess/Busfahrer den gebuchten Beherbergungsbetrieb (Mitglied dieses Tourismusvereins) mitteilen.
- 5) Der Transfer Service kostet nach/ab Venedig und Treviso nach Arabba € 60,00 pro Person (Einzelfahrt) oder € 90,00 pro Person (Hin- und Rückfahrt). Die Kinder, unabhängig vom Alter, bezahlen denselben Preis. Sperrgepäck muß separat angegeben werden.
- 6) Bei einer Verspätung des Fluges wartet der Transfer Shuttle maximal 30 Minuten, hier gelten die Mitteilungen des jeweiligen Flughafens. Hat der Flug eine Verspätung von über 30 Minuten oder für andere Probleme (Flugausfall usw.), muß dies umgehend unter der Tel. Nr. 0039 338 202 7673 (keine sms Mitteilungen, nur Samstag und Sonntag abrufbar) oder 0039 0436 79130 mitgeteilt werden (keine sms Mitteilungen).

Falls zu einem späteren Zeitpunkt kein Transfer Shuttle Service mehr vorgesehen ist, so muß sich der Gast selbst die Anreise organisieren, die Kosten des bereits reservierten Transfertickets werden in diesem Fall nicht zurückerstattet.

- 7) Arabba Fodom Turismo haftet nicht für Diebstahl und den Verlust des Gepäcks der Passagiere. Wir empfehlen den Gästen auf das Gepäck aufzupassen und keine Wertgegenstände im Bus zu hinterlassen. Sollten im Bus trotzdem Gegenstände vergessen worden sein, wird die Zustellung organisiert und es werden dann die Lieferkosten berechnet.
- 8) Treffpunkt der Passagiere:

Flughafen von Venedig Marco Polo: im Ankunftsbereich, Treffpunkt in der Bar Rustichelli Mangione (\*)

Flughafen von Treviso A. Canova: Im Ankunftsbereich finden Sie den Rezeptionisten/Fahrer (\*)

(\*) sofern nicht anders angegeben, was per E-Mail mitgeteilt werden kann.

Sie erkennen unsere Hostess/ Busfahrer am Ausgang an einer Tabelle mit folgendem Kennzeichen :



- 9) Es kann vorkommen, daß der Bus mit Verspätung am Flughafen ankommt und Sie den gebuchten Flug nicht mehr erreichen, dies kann von den Wetterverhältnissen, dichtes Verkehrsaufkommen, Unfall usw. abhängen. Wir betonen, daß Arabba Fodom Turismo dafür **nicht** verantwortlich ist. Im Falle einer großen Anzahl von Buchungen kann es zu Abweichungen von den angegebenen Zeiten kommen.

10) Je nach Anzahl der Passagiere wird der Shuttle Dienst von Klein- bzw. grösseren Bussen organisiert.

11) Die Hostess ist ermächtigt die Passagiere, die ein offensives Verhalten gegen das Personal oder die anderen Fahrgäste haben, zum Aussteigen zu zwingen. In diesem Fall wird das bereits bezahlte Ticket nicht zurückerstattet.

12) Beschwerden müssen innerhalb 30 Tage des Vorfalls unter folgender Adresse eingereicht werden:  
ARABBA FODOM TURISMO  
Via Mesdi, 66/A-B – Arabba  
I 32020 Livinallongo del Col di Lana (BL)  
oder mittels email: [info@arabba.it](mailto:info@arabba.it)

Mitteilungen die später als 1 Monat zurückliegen werden nicht mehr bearbeitet, die aufgelisteten Verspätungen auf Grund "höherer Gewalt" (siehe Art. 9) werden nicht als Beschwerde anerkannt.

13) Kundenservice: täglich erreichbar unter der Tel. Nr. 0039 0436 780019  
von 8.30 -12.00 Uhr und von 15.30 Uhr bis 18.30 Uhr email: [info@arabba.it](mailto:info@arabba.it)

14) Die Telefonnummer von der Hostess ( keine sms Mitteilungen, nur Samstag und Sonntag abrufbar)  
0039 338 202 7673

15) Datenschutz: Personenbezogene Daten von Reisenden werden von Arabba Fodom Turismo auf Computern und in Papierform verarbeitet, in voller Übereinstimmung mit der Verordnung (EU) 2016/679 zum Schutz personenbezogener Daten und späteren Änderungen oder Ergänzungen, die vom nationalen Gesetzgeber vorgenommen werden können, nach den Grundsätzen der Transparenz, der Relevanz und der Nichtüberschreitung für die Zwecke, die ausschließlich mit der Erbringung der Beförderungsleistung verbunden sind. Informationen über Annullierungen oder Verspätungen bei der Abfahrt des Verkehrsdienstes werden den Fahrgästen unter den von ihnen bei der Buchung angegebenen Kontaktdaten übermittelt. Die Nichtbereitstellung dieser personenbezogenen Daten macht es unmöglich, die Informationspflichten gegenüber den Fluggästen zu erfüllen